

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ООО ГРУППОЙ КОМПАНИЙ «СИБИРСКАЯ АССИСТАНСКАЯ КОМПАНИЯ»**

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ООО **ГРУППА КОМПАНИЙ «СИБИРСКАЯ АССИСТАНСКАЯ КОМПАНИЯ»** (далее «Компания») в адрес любого физического лица, достигшего 18 лет, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с **ООО ГК «СИБАССИСТ»** на условиях и в порядке, установленных Правилами **ООО ГК «СИБАССИСТ»** и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

**1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

**Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса.

**Акцепт** – законное приобретение Карты Клиентом и 100% предоплата за услуги Компании, предусмотренные разделом 3 настоящих Правил.

**Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**Карта Клиента** (Карта) – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами. Настоящими Правилами предусмотрены следующие виды Карт: «Lite», «Standart», «Classic», «Business», «VIP».

**Клиент Компании** (Клиент) – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и действующим законодательством РФ.

**Компания** – ООО ГК «СИБАССИСТ».

**Наполнение карты** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – Партнер).

**Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

**Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту, на законном основании исправное устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Активации услуги, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, с разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм, за исключением:

Мопедов и велосипедов.

Гужевых повозок.

Грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм.

Автобусов, кроме автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более трех тысяч пятисот килограмм.

Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.

Транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.

Транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр на момент обращения Клиента в Компанию.

**Штатное оборудование Транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства.

**Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящего Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.

**Зона обслуживания** – административные границы городов: Новосибирск, Кемерово, Барнаул, Томск, Омск, Красноярск, Ставрополь, Черкесск, Ростов-на-Дону. За пределами границ указанных городов (не более 30 км в одну сторону), выезд аварийного комиссара производится с учетом оплаты бензина в размере 15 рублей за 1 км в обе стороны.

Также территория НСО: Бердск, Искитим, Линево, Мошково, Каргат, Карасук, Убинское, Барабинск, Куйбышев, Черепаново, Чулым, Татарск, Сузун. Кемеровская область: Новокузнецк, Прокопьевск, Киселевск. Алтайский край: Новоалтайск, Бийск, Яровое, Славгород, Рубцовск. Томская область: Северск. Каждый из вышеперечисленных пунктов обслуживается в зоне своих административных границ.

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора на оказание услуг аварийного комиссара. Требования настоящих правил обязательны к исполнению Сторонами договора.

1.3. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территории вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.4. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании.

1.5. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.6. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Карты Компании и 100% предоплаты Клиентом за услуги Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Kartu и оплатившее 100% предоплату за услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями Договора на оказание услуг аварийного комиссара и настоящими Правилами и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

## 2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ.

### ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Договор на оказание услуг аварийного комиссара заключается на срок один год с момента активации Карты Клиента.

2.1. Заключаемый Договор является договором присоединения.

2.2. Настоящий Договор заключается путём акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения не активированной Карты в офисе Компании, в офисе Партнёров Компании или через веб-сайт.

2.3. Договор считается заключенным с момента законного приобретения не активированной Карты.

2.4. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, может быть оформлен в письменном виде по желанию Заказчика.

2.5. Договор вступает в силу с момента активации карты Клиентом. Правила активации карты указаны в инструкции, которая прилагается при покупке карты.

2.6. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию сервисных услуг, в соответствии с настоящими Правилами, возникают ровно через двадцать четыре часа после завершения процедуры Активации карты.

2.6. Компания оставляет за собой право отказать в активации карты по истечении двенадцати месяцев со дня ее приобретения Клиентом.

2.7. В случае не активации Карты Клиентом в срок, предусмотренный пунктом 2.6 настоящих Правил, Договор считается не вступившим в законную силу, и Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил и отказаться от исполнения Договора.

2.8. Действие Договора заканчивается в 00 часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят шестью сутками с момента активации Карты. После окончания срока действия Договора, услуги, предусмотренные пунктами 3.2 настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия договора.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ.

3.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг аварийного комиссара и сервисных услуг, предусмотренных договором и настоящими Правилами, Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: 8-800-77-57-911.

3.2. В рамках наполнения Карт Клиента, Компания выполняет по заказу Клиента Компании, круглосуточно следующие услуги:

3.2.1. **«Круглосуточная справка и поддержка».** Оказывается консультация по телефону в круглосуточном режиме. При необходимости оператор отправляет на место происшествия аварийного комиссара или иные экстренные службы.

3.2.2. **«Оформление ДТП с участием ГИБДД».** По прибытии к месту ДТП Аварийный комиссар выполняет следующие работы: Оказывает консультационно-правовую помощь Заказчику по вопросам, связанным с произошедшим ДТП. Производит фотосъемку места ДТП, ТС участников ДТП, регистрационных документов ТС заказчика. Оказывает помощь в заполнении Извещения о ДТП. Заказчик лично присутствует на административной комиссии.

3.2.3. **«Оформление ДТП без участия ГИБДД (по п. 2.6.1. ПДД)».** Аварийный комиссар производит оформление материала ДТП самостоятельно без сотрудников ГИБДД. По данному материалу производится административный разбор в ГИБДД без участия Заказчика. Документы (постановление (определение), протокол (при наличии), справка о ДТП) поступают в офис компании в сроки, установленные ГИБДД каждого региона. О готовности документов сообщается Заказчику по телефону, информация дублируется на веб-сайте компании: <https://avarkom.pro>.

3.2.4. **«Доставка документов из ГИБДД Клиенту».** Оказывается путем доставки документов ГИБДД (постановление (определение), протокол (при наличии), справка о ДТП) к месту и в срок, заранее согласованные с Заказчиком, в пределах зоны обслуживания курьерской службой или по почте России.

3.2.5. **«Скидки у партнеров».** Оказывается путем предоставления Заказчику скидок у партнеров ООО ГК «СИБАССИСТ», указанных на сайте компании и в буклете.

3.2.6. **«Техническая помощь на дороге».** Включает в себя:

3.2.6.1. Замену поврежденного колеса на запасное (принадлежащее Заказчику, при его наличии), при условии отсутствия повреждений болтов, крепящих колесо, подлежащее

замене. Замена производится у ТС относящихся к категории В, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг, с размером дисков не более R16.

3.2.6.2. Доставку топлива в случае невозможности движения автомобиля Заказчика, связанную с отсутствием топлива в топливной системе.

3.2.6.3. Разблокировку салона. Услуга оказывается в случае, когда ключи и/или брелок сигнализации блокируются в салоне автомобиля Заказчика. Необходимо предоставление документов, подтверждающих право собственности на автомобиль.

3.2.7. **«Эвакуация поврежденного автомобиля с места ДТП».** Оказывается путем эвакуации ТС (относящихся к категории В, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг) с места ДТП до места хранения в пределах зоны обслуживания, в случае невозможности его самостоятельного передвижения. Применяется исключительно совместно с услугами, предусмотренными пунктами **3.2.2** и **3.2.3** настоящих Правил.

3.2.8. **«Эвакуация при неисправности ТС»** Оказывается путем эвакуации ТС (относящихся к категории В, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг) от места хранения в пределах зоны обслуживания до ближайшей станции технического обслуживания, в случае неисправности ТС.

3.2.9. **«Прохождение техосмотра на пунктах технического осмотра компаний ООО «Эксперт».** Для собственников автомобилей старше трех лет предоставляется скидка (в зависимости от выбранной сервисной программы) на прохождение технического осмотра на пунктах компаний ООО «Эксперт», адреса пунктов в каждом регионе указаны на сайте компании. При предъявлении автомобиля на осмотр выдается диагностическая карта с идентификационным номером, занесенным в единый реестр (ЕАИСТО). В диагностической карте должно быть указано либо соответствие, либо несоответствие транспортного средства предъявляемым требованиям безопасности. Кроме того, документ содержит данные о возможности дальнейшей эксплуатации автомобиля, а также период действия данного решения.

3.2.10. **«Подзарядка аккумулятора».** Запуск двигателя автомобиля Заказчика посредством подзарядки аккумулятора.

3.2.11. **«Подача такси к месту ДТП».** Услуга оказывается Заказчику в случае эвакуации поврежденного автомобиля Заказчика с места ДТП, в пределах зоны обслуживания.

3.2.12. **«Услуга «Трезвый водитель».** Исполнитель обязуется оказать услуги по управлению автомобилем Заказчика, для доставки последнего в пункт назначения, согласованный в заявке. Услуга осуществляется при наличии у Заказчика действующего страхового полиса ОСАГО и свидетельства о регистрации автомобиля.

3.3. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству Клиента сотрудников Компании и/или партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда, жизни и здоровью.

3.4. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных пункте 3.2 настоящих Правил, кроме справочно-консультационных услуг, выполняются при условии нахождения транспортного средства в момент дорожно-транспортного происшествия на

Автомобильной дороге в административных границах городов Новосибирск, Кемерово, Барнаул, Томск, Омск, Красноярск, Ставрополь, Черкесск, Ростов-на-Дону. За пределами границ указанных городов (не более 30 км в одну сторону), выезд аварийного комиссара производится с учетом оплаты бензина в размере 15 рублей за 1 км в обе стороны.

Также территория НСО: Бердск, Искитим, Линево, Каргат, Карасук, Убинское, Барабинск, Куйбышев, Черепаново, Чулым, Татарск, Сузун, Мошково. Кемеровская область: Новокузнецк. Алтайский край: Новоалтайск, Бийск, Рубцовск. Томская область: Северск. Каждый из вышеперечисленных пунктов обслуживается в зоне своих административных границ.

### 3.5. Сервисные программы:

Услуга/вид КАРТЫ	LITE	STANDART	CLASSIC	BUSINESS	VIP
Действует во всех регионах присутствия	●	●	●	●	●
Круглосуточная справка и поддержка	●	●	●	●	●
Оформление ДТП	●	●	●	●	●
Сбор справок из ГИБДД**	●	●	●	●	●
Доставка справок**	●	●	●	●	●
Скидки у партнёров		●	●	●	●
Замена колеса		●*	●*	●	●
Подвоз топлива		●*	●*	●	●
Разблокировка салона			●*	●	●
Эвакуатор с места ДТП			●*	●	●
Эвакуатор при неисправности ТС					●*
Скидка на ТО на пунктах ГК «Эксперт»		-10%*	-20%*	-30%*	БЕСПЛАТНО*
Зарядка (прикурка) аккумулятора					●
Подача такси к месту ДТП					●
Услуга «трезвый водитель»					●*

\*Услуга предоставляется один раз в течении срока действия карты | \*\* Услуга предоставляется с учётом специфики региона

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию, пользоваться услугами в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или услуг сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

4.1.3. Договор может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Клиента. Досрочное прекращение договора производится на основании письменного заявления Клиента с приложением к нему Карты. Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Исполнителем. При досрочном прекращении по инициативе Клиента договора, при условии, что договор оплачен полностью, Исполнитель возвращает Клиенту часть премии пропорционально количеству дней, оставшихся до окончания срока действия договора, за вычетом расходов Исполнителя (35% от премии), а также стоимость услуг, оказанных Клиенту в период действия договора. При согласии Клиента возвращаемая

премия при расторжении может быть направлена на оплату другого договора с Исполнителем.

4.1.4. Клиент имеет право поручать Исполнителю Компании работу, регламентированную настоящими Правилами.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.2.2. Активировать Карту клиента в предусмотренный настоящими Правилами срок после ее приобретения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.3. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги и при активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящего Договора.

4.2.4. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнеру полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем Клиента услуг, оказываемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону: 8-800-77-57-911.

4.2.5. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами предъявить сотруднику Компании и/или партнеру по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством, талон о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством.

4.2.6. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.7. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на карте Компании, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.2.8. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

4.2.9. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.

4.2.10. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

4.2.11. При утрате карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления карты, но не менее 300 (трехсот) рублей.

4.2.12. Содержать транспортное средство, указанное в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.

4.2.13. Выполнять условия настоящих Правил.

4.2.14. Передача активированной Карты третьим лицам не допускается.

4.2.15. Клиент обязан следовать рекомендациям Исполнителя Компании при действиях на месте ДТП и не покидать место ДТП без предварительного согласования с Исполнителем Компании.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением карты Клиента, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.

4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства.

4.3.4. Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 3.3 настоящих Правил.

4.3.5. На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящих Правил.

4.3.6. Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, обеспечения программ лояльности, в случаях:

4.3.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при активации Карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании и/или программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или партнеру Компании при заказе услуг Компании и/или программы лояльности о желаемых характеристиках таких услуг и/или программы лояльности, либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или программы лояльности.

4.3.6.2. Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при активации карты.

4.3.6.3. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

4.3.6.4. При отсутствии у Клиента Карты.



4.3.6.5. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.3.7. Исполнитель Компании имеет право при обращении Клиента с места ДТП незамедлительно получить от него информацию, необходимую для исполнения обязанностей по Договору, в том числе: место ДТП, марки и государственные регистрационные номера автомобилей, участвующих в происшествии; наличие потерпевших в происшествии; фамилию, имя, отчество Клиента; номер Карты клиента.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.5. Компания обязана:

4.5.1. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг и программ лояльности, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам и программам лояльности в условиях обычного делового оборота.

4.5.2. Оказать иные услуги и/или обеспечить предоставление иных программ лояльности, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.5.4. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.5.5. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.

4.5.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.5.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора заключенного между Клиентом и Компанией путем публикации этих изменений в сети Интернет на веб-сайте компании: <https://avarkom.pro>.

4.5.8. Исполнитель Компании обязан выполнить работу, регламентированную настоящими Правилами и оказать услуги Заказчику в соответствии с наполнением карты Клиента.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено преискурantom, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами между Клиентом и Компанией, равняется Рекомендованной стоимости Карты, указанной на веб-сайте Компании: <https://avarkom.pro>.

5.2. Данная сумма вносится в кассу Компании и/или партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или партнеров Компании авансом, в размере 100% при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 3 настоящих Правил устанавливаются дополнительным соглашением между сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.

5.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг и предоставления программ лояльности, вне территории, указанной в пункте 3.4 настоящих Правил, Клиент дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения, но не менее 15 рублей за 1 км в обе стороны в случае нахождения транспортного средства клиента за пределами зоны, указанной в пункте 3.4 настоящих Правил. Услуги/работы в рамках эвакуации транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 3.4 настоящих Правил могут также оплачиваться Клиентом в кассу Партнера по ценам Партнера от места нахождения транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 3.4 настоящих Правил.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что уплата денежных средств, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты стороны приравнивают приобретение Клиентом не активированной Карты любым законным способом.

6.2. Активация карты осуществляется клиентом Компании путем телефонного обращения в Компанию по номеру, указанному на карте и сообщения сотруднику Компании и/или партнеру Компании следующих учетных данных:

- номера Карты Клиента;
- пин-кода Карты Клиента;
- фамилии, имени, отчества;
- даты рождения;
- пола;
- контактного адреса;
- доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номера рабочего, домашнего и мобильного телефона и адреса электронной почты;
- государственного регистрационного знака транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при его наличии);
- марки, модели, года выпуска и цвета (указанного в свидетельстве о регистрации) транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при его наличии);

- семейного положения и состава семьи;
- места приобретения Карты Компании.

А также по средствам самостоятельного заполнения он-лайн формы на веб-сайте Компании.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в абзацах с первого по седьмой включительно, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. После завершения процедуры активации, Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных содержащихся в уведомлении с учетными данными сообщенными Клиентом при активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% предоплаты за услуги Компании, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора в кассу Компании и/или Партнера, либо приобретения не активированной Карты по иному законному основанию.

6.6. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных настоящими Правилами. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками, вступившими в право наследования по Законодательству РФ.

6.7. Стороны договорились, что договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному договору.

6.8. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.

6.9. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату

рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании.

Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь):

автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц, населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договором, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

6.10. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения транспортного средства, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия договора. Срок действия договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается. По дополнительному соглашению сторон данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

6.11. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии технической возможности.

6.12. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на веб-сайте компании: <https://avarkom.pro> и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.13. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.14. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;

Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;

Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

6.15. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

6.16. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 3.2. настоящих Правил в случаях:

Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению транспортным средством,– указанным в учетной информации, пассажиров этого транспортного средства, направленных на наступление событий, предусмотренных Договором, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным транспортным средством;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера– Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- при нахождении транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 3.3 настоящих Правил;
- обращения Клиента вне срока действия Договора;
- использования транспортного средства, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- сдачи транспортного средства, указанного в учетной информации в лизинг, аренду, прокат или залог, если– иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в– учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений – всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства, указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.
- несообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при активации карты.
- при фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания услуги.

6.17. В течение первых 30-ти календарных дней с момента Активации услуги и при условии наличия у Компании подтверждения факта отправки Карты Клиенту заказным письмом, обслуживание может осуществляться без предъявления Карты, но с сообщением номера Карты.

6.18. Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Условия, при которых возможно оформление ДТП без сотрудников ГИБДД: два участника ДТП (кроме случаев повреждения автомобиля в результате наезда на препятствие); признание вины в ДТП одним из участников; транспортные средства находятся непосредственно на месте ДТП.

7.2. Условия, при которых невозможно оформление ДТП без сотрудников ГИБДД: у участников ДТП присутствуют признаки правонарушений, предусмотренные ст. 12.5 (управление ТС при наличии неисправностей или условий, при которых эксплуатация ТС запрещена), ст. 12.8 (управление ТС в состоянии опьянения), ст.12.15 (нарушение правил расположения ТС на проезжей части дороги, встречного разъезда или обгона), ст.12.24 (причинение вреда здоровью вследствие ДТП) КоАП РФ, наличие материального ущерба, причиненного имуществу третьих лиц (кроме ТС).

7.3. Все условия настоящих Правил не распространяются на водителей такси и иных водителей ТС, осуществляющих коммерческую деятельность по перевозке пассажиров.

7.4. Услуги исполнителя предоставляются Заказчику при наличии на месте ДТП Карты клиента. В случае ее отсутствия ДТП оформляется аварийным комиссаром на платной основе по разовому договору, стоимостью 2000р. При предъявлении Карты клиента в офисе компании, вышеуказанные расходы Заказчику возмещаются в размере 50%.

7.5. Карта клиента не подлежит передаче третьим лицам. В случаях выявления данного факта Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.

7.6. Аварийный комиссар вправе отказать в оформлении ДТП в случае выявления факта фальсификации и/или мошенничества.

7.8. При возникновении форс-мажорных обстоятельств стороны полностью, либо частично освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору, при этом каждая из сторон Договора обязуется при первой возможности уведомить другую сторону об их наступлении. Для Исполнителя форс-мажорными обстоятельствами считаются, и деньги в этих случаях Заказчику не возвращаются: повышенная аварийность, перекрытие дорог и мостов, сбои в работе телефонной связи по вине оператора, дорожные заторы, решения законодательной или исполнительной властей, ограничивающих деятельность Исполнителя, и прочие события и обстоятельства, лишаящие Исполнителя возможности исполнить обязательства по настоящему Договору.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор между сторонами разрешается в суде по месту нахождения ответчика.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, 12 оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

8.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между сторонами могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на веб-сайте Компании: <https://avarkom.pro>. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем веб-сайте в сети Интернет по адресу: <https://avarkom.pro>. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.